

Algemene voorwaarden

Natuurlijk Liefdevol

Hoofdstuk 1: Algemene bepalingen

Artikel 1: Begripsbepalingen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder: Natuurlijk Liefdevol: Natuurlijk Liefdevol gevestigd aan Appelhof 1 te Kommerzijl, gebruiker van deze voorwaarden.

Leverancier: Natuurlijk liefdevol

Opdrachtgever : Particulier (natuurlijk persoon) of instantie (rechtspersoon) die een Overeenkomst met Natuurlijk Liefdevol heeft gesloten of in opdracht van wie Natuurlijk Liefdevol Diensten verricht en/of Producten levert, dan wel met wie Natuurlijk Liefdevol in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst.

Overeenkomst : Iedere Overeenkomst die tussen Natuurlijk Liefdevol en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging en/of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen te voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst.

Offerte : In meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten en/of opgave van de te leveren Diensten en/o Producten.

- Order : Ieder mondeling of schriftelijk verzoek, in welke vorm dan ook, al dan niet na aanleiding van een Offerte, van Opdrachtgever aan Natuurlijk Liefdevol tot he verrichten van Diensten, leveren van Producten of anderszins aangegaan van een Overeenkomst.
- Diensten : Alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook, die Natuurlijk Liefdevol voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht.
- Producten : Alle zaken en alle resultaten van dienstverlening door Natuurlijk Liefdevol voor o ten behoeve van Opdrachtgever verricht.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en Offertes en zijn van toepassing op alle (overige) rechtshandelingen tussen Natuurlijk Liefdevol en Opdrachtgever, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot of niet in verband staan met een Overeenkomst,
2. Aanvullingen op of afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden moeten schriftelijk worden overeengekomen en zijn alleen van toepassing op de expliciet genoemde Overeenkomst en prevaleren voor de in deze en volgende hoofdstukken opgestelde bepalingen.
3. Specifieke bepalingen in volgende hoofdstukken prevaleren voor de in dit hoofdstuk opgestelde bepalingen
4. De toepassing van enige Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Natuurlijk Liefdevol

uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3: Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen, prijslijsten en Offertes zijn vrijblijvend en gelden slechts als uitnodiging tot het plaatsen van een Order door Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.
2. Desgevraagd zal Natuurlijk Liefdevol voor de aanvang van werkzaamheden een Offerte aan Opdrachtgever ter goedkeuring voorleggen.
3. Een Overeenkomst komt tot stand indien en voorzover Natuurlijk Liefdevol een Order van Opdrachtgever schriftelijk aanvaardt of door Natuurlijk Liefdevol uitvoering aan een Order wordt gegeven.
4. Alle opgaven van Natuurlijk Liefdevol van aanduiding van Diensten en/of Producten zijn met zorg gedaan maar Natuurlijk Liefdevol kan er niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijking zullen voordoen.

Artikel 4: Offerte

1. Een door Natuurlijk Liefdevol opgestelde Offerte heeft geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij de Offerte een langer termijn vermeldt.
2. Door Natuurlijk Liefdevol opgestelde Offertes zijn opgesteld aan de hand van door de Opdrachtgever verstrekte gegevens. Natuurlijk Liefdevol gaat uit van de juistheid en volledigheid van deze gegevens.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

1. Natuurlijk Liefdevol is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade aan Opdrachtgever, waaronder

mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade, verlies van Orders, winstderving en dergelijke.

2. Een eventuele aansprakelijkheid van Natuurlijk Liefdevol en van de personen voor wie Natuurlijk Liefdevol krachtens de wet aansprakelijk is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de Overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
3. Natuurlijk Liefdevol is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door schending van enige intellectueel eigendommen van derden die het gevolg zijn van gebruik van, door of namens de Opdrachtgever verstrekt gegevens.

Artikel 6: Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van Natuurlijk Liefdevol waardoor nakoming Redelijkerwijs niet van Natuurlijk Liefdevol verlangd kan worden.
2. In alle gevallen van overmacht heeft Natuurlijk Liefdevol het recht de termijn van uitvoering van de verplichtingen met de duur van de overmacht op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met of zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden.
3. In geval van een gerechtelijke of buitengerechtelijke ontbinding op grond van het genoemde onder 2. van dit artikel is Natuurlijk Liefdevol niet gehouden tot enige schadevergoeding.
4. Onder 1. van dit artikel genoemde omstandigheden zijn (onder meer) begrepen: overheidsmaatregelen, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan personeel, wanprestatie door derden die voor de uitvoering door Natuurlijk Liefdevol zijn ingeschakeld, brand, rampen, epidemie of oorlog(gevaar).

Artikel 7: Persoonsgegevens

1. De door de Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in de geautomatiseerde administratie van Natuurlijk Liefdevol. Hierbij neemt Natuurlijk Liefdevol de bepaling van Wet Bescherming Persoonsgegevens in acht.
2. De Opdrachtgever heeft recht op bescherming van zijn persoonsgegevens die door Natuurlijk Liefdevol worden verwerkt.
3. Natuurlijk Liefdevol gebruikt persoonsgegevens voor het verwerken van Overeenkomsten. Tevens worden deze gegevens gebruikt om Opdrachtgever zo goed mogelijk te informeren over bestaande en nieuwe uitgaven van Producten en Diensten van Natuurlijk Liefdevol.
4. De Opdrachtgever kan een verzoek bij Natuurlijk Liefdevol indienen voor inzage van zijn/haar opgenomen persoonsgegevens. Daarnaast kan de Opdrachtgever verzoeken wijzigingen of aanvullingen in zijn/haar persoonsgegevens aan te brengen of deze persoonsgegevens niet voor commerciële doeleinden te gebruiken.

Artikel 8: geschillen

1. Geschillen tussen Opdrachtgever en Natuurlijk Liefdevol, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig wordt beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
2. Indien de partijen niet tot een oplossing komen, zullen de geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Natuurlijk Liefdevol.

Artikel 9: Toepasselijk recht

Op de Overeenkomst, waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

Hoofdstuk 2: Algemene Leveringsvoorwaarden

Artikel 10: Begripsbepalingen

In dit hoofdstuk, Algemene Leveringsvoorwaarden, wordt verstaan onder:

Cursusgeld : Prijs voor een cursus.

Factuurbedrag : Totaalprijs voor bestelde Diensten en Producten.

Factuurdatum : Datum waarop de hoogte van het Factuurbedrag is overeengekomen.

Cursus : Reeks lessen.

Cursist: Persoon die op geldige wijze is ingeschreven voor deelneming aan de cursus.

Docent: Persoon die de cursus geeft.

Artikel 11: Aanmelden

1. Aanmelden voor een cursus geschiedt via de website www.natuurlijk liefdevol.nl, schriftelijk, telefonisch of mondeling.
2. Aanmelding via de website geschiedt door inzending en verzending van het aanmeldingsformulier en dien

uiterlijk zeven dagen voor de aanvang van de cursus in het bezit te zijn van Natuurlijk Liefdevol.

3. Schriftelijke aanmelding geschiedt via de e-mail of geschreven brief waarin staat vermeld welke cursus en data de aanmelding betreft.
4. Natuurlijk Liefdevol dient tijdens de aanmelding geïnformeerd te worden over enig lichamelijke en/o psychische aandoeningen van de aanmelder.
5. Natuurlijk Liefdevol behoudt zich het recht voor een aanvraag voor een cursus te weigeren.

Artikel 12: Inschrijving

1. De aanmelding wordt omgezet in een inschrijving indien aan de betalingsverplichting is voldaan.
2. Alleen ingeschreven Cursisten mogen deelnemen aan de cursus.
3. Deelname aan een cursus geschiedt op volgorde van aanmelding.
4. Indien een cursus vol is, wordt de Cursist ingeschreven op de eerst volgende aangeboden betreffende cursus.

Artikel 13: Betaling

1. Prijzen van Diensten en Producten worden vastgesteld door Natuurlijk Liefdevol en vermeld op de website www.natuurlijkliefdevol.nl.

2. Betaling geschied door betaling op rekeningnummer IBAN NL18 RBRB 0777 9726 89
3. Het verschuldigde bedrag dient uiterlijk zeven dagen na de factuurdatum, dan wel zeven dagen voor aanvang van de cursus bijgeschreven te zijn op de bankrekening van Natuurlijk Liefdevol.
4. Indien de opdrachtgever de factuur niet binnen de onder 3. van dit artikel genoemde betalingstermijn heeft voldaan, zal de aanmelding niet worden omgezet in een inschrijving.
5. Indien een bedrijf of instelling (een gedeelte van) het factuurbedrag vergoedt, blijft de Cursist zelf aansprakelijk voor de betaling hiervan.

Artikel 14: Annuleren

1. Annuleren van deelname aan een cursus kan uitsluitend door de Cursist, door middel van een schriftelijke annulering van de inschrijving bij Natuurlijk Liefdevol geschieden. Annuleren kan zonder opgave van reden.
2. Indien een inschrijving uiterlijk zeven dagen voor aanvang van de cursus wordt geannuleerd zal Natuurlijk Liefdevol het cursusgeld volledig restitueren.
3. Indien een inschrijving binnen zeven dagen voor aanvang van de cursus geschiedt, zal op de te restitueren cursusgeld € 15,00 administratiekosten ingehouden worden.

Artikel 15: Cursus

1. De Cursus gaat alleen door indien, het bij de Cursus genoemde, minimum aantal inschrijvingen is behaald.

2. Bij onvoldoende inschrijvingen zal Natuurlijk Liefdevol het Cursusgeld volledig restitueren.
3. Bij verhindering, het niet reageren of niet verschijnen van de Cursist vindt er geen restitutie plaats van enig cursusgeld.
4. Indien deelname aan de Cursus tussentijds wordt gestopt dan wel beëindigd, vindt er geen restitutie plaats van enig cursusgeld.
5. In geval van ziekte van de Docent zal Natuurlijk Liefdevol één vervangende cursusdag aanbieden per vervallen cursusdag.
6. Ziekte van de Cursist, dient uiterlijk 24 uur voor aanvang van de les, telefonisch gemeld te worden bij de Docent. Inhalen van de les kan alleen indien er ruimte is bij een lopende of volgende Cursus.
7. Natuurlijk Liefdevol is bevoegd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen indien de Cursist zich onbehoorlijk gedraagt en/of zijn/haar gedrag de belangen van Natuurlijk Liefdevol schaadt.
8. Deelname geschiedt op eigen risico. Natuurlijk Liefdevol is nimmer verantwoordelijk voor enig letsel, bij de cursist of enig ander persoon, dat voortkomt door het uitvoeren van oefeningen en/of handelingen tijdens en/of na de cursus.

Artikel 16: Auteursrechten

1. De auteursrechten van aangeboden en beschikbare gestelde cursussen en cursusmaterialen berusten bij Natuurlijk Liefdevol.

2. Het is uitdrukkelijk verboden cursussen en cursusmaterialen geheel of ten dele te (laten) verveelvoudigen in de meest ruime betekenis van het woord, waaronder begrepen: kopiëren of laten kopiëren, of anderszins te openbaren.
3. Het is uitdrukkelijk verboden cursussen of cursusmaterialen te verkopen of anderszins af te staan aan derden.

Hoofdstuk 3: Slotbepaling

Artikel 17: Slotbepaling

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld op 10 februari 2019 en treden per deze datum in werking. Met de inwerkingtreding van deze Algemene Voorwaarden vervallen alle eerdere regelingen betreffende hetgeen in deze Algemene Voorwaarden geregeld wordt.
2. Op Overeenkomsten die zijn gesloten voor de invoering van deze Algemene Voorwaarden, zijn de voorwaarden zoals die bij het sluiten van betreffende Overeenkomst golden en/of zijn overeengekomen.
3. Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als Algemene Voorwaarden Natuurlijk Liefdevol 2018.
4. Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden worden vastgesteld door Natuurlijk Liefdevol.
5. In de gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet of niet duidelijk voorziet, beslist Natuurlijk Liefdevol.

6. Deze Algemene Voorwaarden zijn in te zien en op te vragen bij Natuurlijk Liefdevol en te raadplegen op de website www.natuurlijkliefdevol.nl